



***Il software per il fund raising  
delle organizzazioni NON PROFIT***

# Cosa è:

***NP@Help*** nasce dall'esperienza di ***AeB Solutions*** che mette a disposizione di associazioni e organizzazioni senza scopo di lucro uno strumento costruito sulle loro esigenze, con un'interfaccia semplice che permette di raccogliere, gestire ed analizzare una grande quantità di dati con pochi gesti semplici ed intuitivi.

# Cosa offre

- gestione anagrafiche
- gestione donazioni
- gestione quote associative e rinnovi
- gestione campagne
- gestione spedizioni
- gestione automatica ringraziamenti su modelli archiviati
- gestione automatica ricevute di donazioni monetarie e in beni
- gestione adozioni a distanza (SAD)
- gestione dati privacy
- analisi storico donazioni e riepiloghi statistici
- reporting dinamico
- analisi ROI
- stampe di rendicontazione e analisi delle donazioni ricevute con criteri multipli di scelta
- gestione modalità di pagamento
- gestione mailing
- log-in e user profiling
- export dei report in formato.xls
- storicizzazione dei contatti
- help on-line
- importazione dei dati da database preesistente
- possibilità di personalizzazione
- parametrizzazione dei dati

## NPHELP Client Server : 2 modelli

Caratteristiche principali	BASE	FULL
Anagrafica (Donatori, Categorie donatori, Titoli donatori, Tipologie Donatori, Quote associative, Regioni e Nazioni)	✓	✓
Donazioni (Registrazione di una donazione, Modalità di donazione, Modalità di contatto)	✓	✓
Comunicazioni (Gestione delle comunicazioni tradizionali, Mailing list elettronica)	✓	✓
Ringraziamenti (Stampa dei ringraziamenti con testi standard e personalizzati)	✓	✓
Gestione Eventi (Creazione delle iniziative con emissione delle relative comunicazioni e stampa ROI, Storico Donazioni)	✓	✓
Reportistica evoluta (Grafici e statistiche, Stampe analitiche, Gestione delle comunicazioni, Interazione tramite interfaccia Office Word ed Excel)	✓	✓
Integrazione SITO (Possibilità di integrazione con CSM Site)	✓	✓
Registro ricevute (Gestione del giornale di registro delle donazioni)	✓	✓
Sostegno a distanza (Anagrafiche donatori e adottati, Ringraziamenti, Stampa bollettini postali. Acquisizione automatica RID, bollettini postali, Pagamento on line. Ricerche, Stampe PDF, Etichette, Esportazioni in Excel)		✓

# Anagrafica Donatori

È lo strumento che permette di memorizzare tutte le informazioni anagrafiche riguardanti i donatori, i soci ed i contatti dell'associazione. Mostra per ogni donatore i dati relativi alle donazioni effettuate specificando gli importi, le comunicazioni inviate (convocazioni, inviti agli eventi, promozione delle campagne etc.) e le iniziative cui ha partecipato.

Anagrafica donatori<<>> Connessione eseguita da\Simone

Ragione sociale  Codice   
Nome  Cognome contatto   
Cognome  Home Contatto

Codice	Ragione sociale	Cognome	Nome	Telefono 1
D000000001	AEB SOLUTIONS			

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z 1.2.3

Categoria donatore  Codice  Cognome  Nome  Ilaione

Ragione sociale  Partita Iva  Codice fiscale  Sede legale

Indirizzo  Cap  Località  Prov

Dati donatore

Regione  Data nascita  Luogo di nascita

Comunicazioni  No  Si  Natale  
Mail  Si  No

Genere  Maschio  Femmina  Coppia  Altro

Data inserimento   Donatore attivo  Donatore inattivo  Donatore Deceduto

Data cessazione

Tipologia   PRIVACY

# Gestione Donazioni

Questo modulo permette di registrare le donazioni ricevute con la relativa modalità utilizzata per il versamento, il contatto e l'eventuale iniziativa cui è legata la donazione. Consente di emettere direttamente la ricevuta relativa alla donazione (in denaro o in beni) e il ringraziamento personalizzato (su modelli preimpostati direttamente dall'utente).

Anagrafica donazioni<<>> Connessione eseguita da \Simone

## Donazioni

**Donatore selezionato**

Codice: 000000006    Ragione sociale/Nome-Cognome: Mantova Gorizia    Sede legale: Lomazzo

Data	Data reg.	Importo	Modalità Donazione	Modalità contatto
04/02/2008	04/02/2008	130,00	Ccb	RG/4
04/02/2008	04/02/2008	22,00	Contributo beni	

Data: 04/02/2008    Data reg.: 04/02/2008    Modalità donazione: 2-Ccb    Modalità contatto: 139-RG/4

Evento legato a donazione: PROG CARNE    Importo: 130,00

Note:    Testo donazione beni:

Ricevuta da fare     Ricevuta inviata  
 Ringr. da fare     Ringraziamento  
 Copertura spese  
 Ricevuta inserita in registro

Stampa donazioni    Stampa Ricevuta    Stampa Ricevuta in beni    Stampa Ringraziamento

# Gestione Comunicazioni

È la funzione dedicata ad inviare e registrare le comunicazioni indirizzate al donatore/socio/contatto: ogni comunicazione è associabile ad un'iniziativa ed ai relativi contatti cui è stata inviata. Da questo modulo è possibile inviare direttamente comunicazioni via mail attraverso l'utilizzo di Outlook con la possibilità di allegare fino a cinque documenti.

Comunicazioni

## Anagrafica Comunicazioni

Data	Descrizione
20/11/2007	COMUNICAZIONE PROVA

Dalla data:

Alla data:

Testo in Ogg. It.

Data Circolare: 20/11/2007    Oggetto: COMUNICAZIONE PROVA    Evento: NWML01

Testo della circolare: PUBBLICAZIONE NUOVO LOGO AEB

Feedback:

Ilote:

Allegato 1:

Allegato 2:

Allegato 3:

Allegato 4:

Allegato 5:

Donatori associati alla circolare: 1

Ragione sociale	Nome	Cognome	Inviato
AEB SOLUTIONS			<input type="checkbox"/>

Riabilita donatori     Flagga come inviato

# Gestione Iniziative

Permette di registrare le iniziative ( incontri, eventi, campagne, mailing, convegni) organizzate dall'associazione con i relativi costi e ricavi; consente inoltre di associare all'iniziativa i donatori e i contatti che vi hanno partecipato.

Eventi<<>> Connessione eseguita da\Simone

## Eventi

Tipologia evento	Data	Luogo	Codice evento
FESTA	07/02/2008	Lomazzo	PROGCARNE

Tipologia Evento: TE7-FESTA    Data: 07/02/2008    Luogo: Lomazzo

Descrizione evento: Festa di carnevale    Comp. codice: EVEN-EVENTI    Costo evento: 190,00  
Codice evento: PROGCARNE

*Lista completa donatori che hanno PARTECIPATO ALL'EVENTO*

Codice	Ragione sociale	Nome	Cognome	Provincia
--------	-----------------	------	---------	-----------

Apri ricerca donatori  
Cancella tutti  
Cancella Singolo



# Ricerca Donazioni

Permette di effettuare ricerche (esportabili in excel) sulle donazioni per nome, per modalità donazione e contatto, per evento/iniziativa, per periodo, per ricevuta e ringraziamento.

Ricerca donazioni<->> Connessione eseguita dall'Simone

## Ricerca Donazioni

**Parametri di ricerca**

Donatore: AEB SOLUTIONS

Da: 18/10/2008 a: 24/12/2008

Attivo  Ricevuta da fare  Ricevuta inviata  Ringraziamento da fare  Ringraziamento

Modalità contatto:

Modalità donazione:

Evento:

Annulla tutto

Cerca donazioni

Importa lista

Regione Sociale	NomeCognome	Data	Importo	Modalità Donazione	Modalità Contatto	Codice Ev.	Ric. Inv.	Ringr.
AEB SOLUTIONS		24/12/2008	12000,00				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
AEB SOLUTIONS		19/11/2008	3000,00				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AEB SOLUTIONS		18/10/2008	6500,00				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# Sostegno a Distanza

Tutti i dati relativi ad adottati (bambini, progetti, animali, ecc...), sostenitori ed associati ( info anagrafiche, foto, tipo di progetto e di sostegno) vengono archiviati in forma di schede inserite nel Database. Tutte le informazioni acquisite sono rese disponibili per la consultazione e l'eventuale aggiornamento da qualsiasi computer collegato alla rete.

Il sistema allerta in modo automatico riguardo alle scadenze dei pagamenti e a possibili situazioni di morosità ed è predisposto per l'invio automatico delle lettere di sollecito.

Attraverso le funzioni di ricerca è possibile effettuare analisi relativamente ai diversi dati inseriti nella scheda e creare report, etichette e liste che è possibile stampare, salvare in formato PDF, esportare in EXCEL.

Riepilogo delle principali funzioni :

- **ANAGRAFICHE**
- **LETTERE DI RINGRAZIAMENTO**
- **STAMPA BOLLETTINI POSTALI**
- **ACQUISIZIONE AUTOMATICA RID**
- **ACQUISIZIONE AUTOMATICA BOLLETTINO POSTALE**
- **ACQUISIZIONE AUTOMATICA PAGAMENTO ONLINE**
- **MOROSITA' SOSTENITORE**
- **RICERCHE, STAMPE PDF, STAMPA ETICHETTE**

# Reportistica analitica in Excel

Consente di redigere report automatici sull'attività di raccolta fondi, esportati in formato excel. I report permettono: l'analisi delle donazioni ricevute (privati, aziende, progetti etc.) per anno e con il parziale mensile (con confronto con anno precedente), per mese e/o per periodo selezionato; l'analisi dei donatori (n° donazioni, donazioni ripetute dal singolo donatore, tipologia, provenienza geografica etc.); l'analisi delle modalità di pagamento delle donazioni e l'analisi costi/ricavi delle attività per singola iniziativa e per anno.

The screenshot displays an Excel spreadsheet with the following structure:

- Table 1 (Rows 8-23):** Titled 'Anno precedente 2010'. Columns include: Donazioni, Costi, Ricavi, and Totale. Rows represent months from January to December, with a final row for 'Totale'.
- Table 2 (Rows 25-40):** Titled 'Anno corrente 2011'. Columns include: Donazioni, Costi, Ricavi, and Totale. Rows represent months from January to December, with a final row for 'Totale'.

The data shows monthly fluctuations in donations, costs, and revenues, with a final summary row for each year.

# Grafico annuo donazioni

È uno strumento molto utile per visualizzare l'attività di raccolta fondi svolta dall'associazione. Il grafico mostra l'andamento delle donazioni nei mesi dell'anno.



# NP@Help è multiplatforma

- Software installabile su windows 98 e superiori, Mac, Linux
- Unico Database, con possibilità di essere configurato per SQL SERVER, ACCESS, My Sql, Oracle, Sybase, MSDE2000, MSDE2005
- Importazione dei dati da database preesistente
- Help On-line

# Contatti



**AEBSolutions srl**  
**info@aepsolutions.it - www.aepsolutions.it**

**Sede di Como:**

C/O Polo Scientifico Tecnologico  
Via del Ronco - 22074 Lomazzo (CO)  
Tel +39 02 36714292 FAX +39 02 36714297

**Sede di Pavia:**

Via Regno Italico , 8 27100 Pavia  
Tel./FAX +39 0382 1860899

**Per maggiori informazioni sul prodotto,  
visita il sito [www.aepsolutions.it](http://www.aepsolutions.it)**